

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 16 «Ласточка»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	1. Информировать родителей на родительских собраниях, распространить памятки о возможности электронных ресурсов.  2. Активизировать работу по оформлению персональных страниц педагогических работников на сайте ДОУ, внесение информации: о профессиональной деятельности, достижениях педагогов (награды, результаты аттестации).	В течение года	Ответственный за ведение сайта МБДОУ: воспитатель Саликова Г.А.	Выполнено	Сентябрь Декабрь
		В течение года	Ответственный за ведение сайта МБДОУ: воспитатель Саликова Г.А.	Выполнено	В течение года
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг.	1. Проведение косметического ремонта помещений	В течение года	Ответственный: заведующий Расторгуева А.В.	Выполнено (раздевалки групп № 3,6, туалет гр. № 1 )	Июнь - Август
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>В соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309</u> «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения и территорию с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; приобрести сменные кресла-коляски</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика.</li> </ul>	<p>1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (монтаж пандуса)</p> <p>2. Повышение квалификации педагогов, осуществляющих работу с детьми с ОВЗ, инвалидами.</p> <p>3. Обеспечение психолого-педагогического консультирования родителей детей с ОВЗ, инвалидов</p>	<p>до 31.12.2023г.</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Ответственный: заведующий Расторгуева А.В., заведующий хозяйством Корнеева Ю.С.</p> <p>Ответственный: заведующий Расторгуева А.В., старший воспитатель Шелудякова Г.Г.</p> <p>Ответственный: старший воспитатель Шелудякова Г.Г.</p>	<p>Не выполнено</p> <p>Выполнено 5 педагогов</p> <p>Выполнено</p>	<p>Планируется в 2024 г.</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования</b>					
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, до 100%.</p>	<p>1. Провести плановую работу по повышению уровня доброжелательности, вежливости сотрудников</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ответственный: заведующий Расторгуева А.В.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>В течение года</p>
<b>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, до 100%.</p>	<p>1.Активизировать работу по взаимодействию МБДОУ и семей воспитанников.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ответственный: заведующий Расторгуева А.В.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>В течение года</p>